



院長的話

攜手守護院友安全與身心健康



為持續營造安全、關愛及和諧的居住環境，院舍一直十分重視院友的身心健康與生活安全。我們希望透過與院友、家屬及各專業團隊的緊密合作，共同守護每一位院友的福祉。

為保障院友安全，院舍會留意院友是否持有具潛在危險性的物品，例如生果刀、剪刀或其他利器。如院友有相關物品，職員將協助妥善保管；如有使用需要，院舍會安排在職員陪同及協助下使用，讓院友在安全的情況下得到所需支援。

我們亦誠摯呼籲家屬配合院舍的安全措施，避免自行為院友購置或提供任何利器。如院友因日常生活或其他原因而有使用需要，歡迎與院舍職員聯絡，由院舍作出適當安排。

院舍衷心感謝各位院友及家屬一直以來的理解、支持與合作。讓我們繼續攜手同行，共同締造一個安全、安心、溫暖的院舍生活環境，讓每位院友都能安享愉快及有尊嚴的晚年生活。



院長
簡杏而女士

同尋「善終之道」—認識「在院舍離世」

賽馬會安寧頌「安寧在院舍」計劃



前言

立法會於 2024 年通過「在居處離世」相關修例，並於同年 6 月 3 日正式生效，讓長者除可選擇在家中離世外，亦可選擇在自己熟悉的院舍環境內安然離世。

賽馬會安寧頌—「安寧在院舍」計劃自 2016 年推行，為晚期病患院友提供紓緩及臨終照顧服務，並向院友及家屬推廣生死教育。基督教靈實協會自 2022 年起為九龍東政府資助護理安老院提供服務，至今已支援佛教沈馬瑞英護理安老院 64 位院友及其家屬，陪伴他們走過晚晴之路。

選擇「在院舍離世」的優點

「在院舍離世」為院友及家屬提供多一個臨終照顧選擇，讓長者能在熟悉及安心的環境中獲得持續照顧。參與計劃的院舍均設有「安寧房間」，除了配備基本臨終護理設施外，更提供較充裕的時間及空間，讓家人長時間陪伴摯愛，共同表達感謝、關愛、祝福與道別。此外，家屬亦可在專業護理團隊協助下參與餵食、抹身等照護工作，以實際行動表達愛與孝心。

選擇「在院舍離世」之前的預備及考慮

然而，選擇「在院舍離世」前，家屬需充分了解相關安排及利弊，並就費用、照顧模式及身後事安排達成共識。家屬亦需預先聯絡殯儀服務機構，了解遺體運送及暫存安排，並在長者離世後，家屬需要隨即親身到達辦理死亡登記等手續。由於「安寧在院舍」計劃將於 2027 年 6 月 30 日結束，部分臨終護理、醫生定期診治、遺體運送、冷藏遺體及相關文件費用等等的支出，日後需由家屬自行承擔，因此宜及早了解及規劃。

是否所有長者都適合或能夠「在院舍離世」？

並非所有院友都適合在院舍離世，必須視乎其身體狀況能否在安寧房間內得到妥善照顧，例如身體疼痛、體溫過高、呼吸困難或出血等症狀是否能有效控制。除此之外，安寧房間的使用情況、支援團隊的人手及服務時間安排，以及天氣等客觀因素，均可能影響服務安排。

總括而言，「在院舍離世」體現以人為本的安寧照顧理念，讓院友在家人、院舍及專業團隊陪伴下，以尊嚴、平安和舒適的方式走完人生旅程。雖然當中需要家屬更多參與、溝通與準備，但能為長者及家人創造圓滿的告別時光，「安寧在院舍」團隊樂意與大家一起同行。如家屬對「在院舍離世」有進一步查詢，歡迎與「安寧在院舍」負責護士胡姑娘及社工朱姑娘聯絡。



基督教靈實協會
朱敏儀姑娘（註冊社工）

護理部

精神健康一向是本院關注的議題，為著使本院院友加深認識精神健康嘅重要性，於 2026 年 7 月 15 日，本院榮幸邀請衛生署長者健康外展隊呂姑娘到本院為院友提供認識抑鬱症講座，目的是喚醒本院院友明白抑鬱症的徵狀，希望做到及早發現和及早治療。當日合共有 30 位院友參與講座，院友投入講座，氣氛熱鬧。



護士主管
郭婉蓮姑娘

【與認知缺損長者的溝通小錦囊】

當長者的記憶漸漸模糊
溝通需要更多體諒與技巧



營造舒適環境

減少干擾，專注互動

1. 溝通前先關掉電視或收音機，確保光線充足。
2. 與長者面對面坐下，維持溫和的視線接觸。



說話簡單緩慢

簡化訊息，給予耐心

1. 每次只講一個重點，多用短句與正面鼓勵。
2. 說完後，請耐心等候長者反應，切勿催促。

善用非語言技巧

肢體語言，更顯溫度

1. 保持微笑，適時溫柔地輕拍肩膀或牽手。
2. 說話時可配合動作示範，給予安全感。



順應情緒不爭辯

體貼心情，不重於對錯

1. 當長者記錯事情時，無需糾正或爭論。
2. 接納並安撫他們當下的焦慮或害怕，再溫和地引導他們參與其他活動。

溝通的關鍵不在於『對錯』，而在於『感受』

廚務部

隨着年齡或身體機能退化，部分長者無奈需長期進食糊狀食物。傳統糊餐往往因食材混合而導致外觀單調、口味單一，難以勾起食慾，卻是許多長者每日的飲食現況。

為提升吞嚥障礙院友的生活質素，本院廚房團隊聯同言語治療師積極求變。自7月起，我們全面推行「糊餐分開放置」新安排，將飯、菜、肉分開打成糊狀並獨立盛載。此舉旨在保留各款食物的獨特色彩，亦讓長者能辨別並品嚐出不同的食材味道，食得安心又開胃。



另一方面，近年「照護食」與精緻軟餐的普及，顯著優化院友的膳食體驗。軟餐不但柔軟易吞，更能盡量還原菜式的原貌。本院承蒙「葉志成慈善基金」軟餐資助計劃的慷慨捐助，由6月開始將每月為合適院友安排精緻軟餐，讓長者們尋回吃喝的樂趣。



看着長者由昔日的抗拒進食，轉變為如今每逢開餐皆食指大動，甚至化身「美食家」品評膳食，恍若回到往昔能大快朵頤的時光！



項目主任
傳詩敏

環境及設施

院舍不斷優化現有設備與環境配套，包括於地下安裝活動帳篷架、及於五樓加裝電動帳篷設施。透過完善防風防雨之設施，當遇上惡劣天氣時，院友亦能得到安全的保障。



環境及設施

在不同樓層進行維修及保養工作，務求讓院友在更舒適、安全的環境下安享生活，同時亦讓同事在安全的工作條件中更安心地投入服務。



愛心敬老團年素午宴 (2026.02.05)



新春花市年宵遊 (2026.02.11)



耆樂年宵遊 (2026.02.12)



駿馬迎春慶人日 (2026.02.24)



馬舞春風醒雄獅 (2026.02.25)



喜迎福馬賀新歲 (2026.02.28)



樂悠茗間情 (2026.04.13)



春季生日會 (2026.04.23)



春季精緻軟餐生日會(2026.04.24)



溫馨滿載雙親節(2026.05.07)



同慶佛誕節吉祥大會(2026.05.25)



慶祝佛誕節吉祥大會浴佛典禮(2026.05.27)



社工部

本願山探訪(2026.06.06)



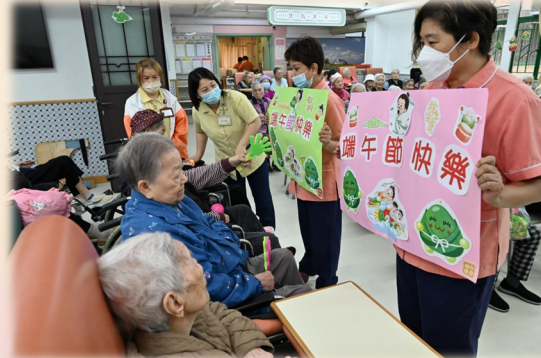
啟蒙魔法少年團探訪(2026.06.13)



佛教慧賢行(2026.06.16)



喜樂共聚迎端陽(2026.06.18)



噶瑪迦珠香港佛學會探訪(2026.06.18)



標準五 人力資源

本院已制定合適的「人力資源管理政策」，涵蓋招聘、調配員工、僱傭合約的訂定，員工督導和表現評核、員工紀律及員工培訓及發展計劃等政策及程序；並確保本院內各職級同工清楚了解「人力資源管理」政策及程序及其角色及任務；過程中，讓員工得到鼓勵、輔導和發展，從而竭盡所能去完成任務並達成本院的使命。



服務津助協議 (津助服務)

入住情況 (津助服務)：

	月份	01/26	02/26	03/26	04/26	05/26	06/26
(a)	上月院友人數	215	214	210	211	211	212
(b)	新入住人數	2	1	4	3	4	5
(c)	退院人數	3	5	3	3	3	1
(d)	本月院友人數=[(a) + (b) - (c)]	214	210	211	211	212	216
(e)	入住率	98%	96%	97%	97%	97%	99%

2025-2026 年度院友家屬對院舍服務意見調查報告

為了解院友家屬對本院服務之意見，本院於早前曾發送共 256 份問卷予各院友之家屬，並成功收回共 86 份，感謝大家的參與，經統計後，統計結果如下：

	非常滿意	好滿意	滿意	不滿	十分不滿意
A 環境衛生					
公眾地方	51%	28%	21%	0%	0%
院友房間	48%	29%	22%	1%	0%
客飯廳	46%	36%	22%	0%	0%
B 設施提供					
活動設備	36%	35%	29%	0%	0%
復康設施	34%	36%	30%	0%	0%
為院友而設的輔助設備	41%	38%	21%	0%	0%
醫療設備	39%	38%	23%	0%	0%
起居設備	41%	35%	24%	0%	0%
C 服務提供水平					
護理醫療服務	49%	31%	19%	0%	1%
私家醫生(VMO)到診服務	37%	33%	30%	0%	0%
個人護理照顧	44%	32%	22%	2%	0%
職業治療服務	29%	41%	30%	0%	0%
物理治療服務	34%	37%	29%	0%	0%
言語治療師服務	29%	40%	30%	1%	0%
心理社交服務	42%	31%	26%	1%	0%
膳食服務	30%	37%	30%	2%	1%
清潔及洗衣服務	42%	33%	24%	1%	0%
院車服務	48%	30%	22%	2%	1%
D 員工態度	56%	27%	17%	0%	0%
E 對本院整體服務的滿意程度	42%	43%	15%	0%	0%

備註：以上統計數字準確至整數

※ 在年度服務統計的總結中，我們深知每位服務使用者的意見都是寶貴的。無論是讚賞、建議或是批評，我們都會認真對待。我們亦已跟進和回應每個服務使用者的反饋。期待在未來的日子裡，我們會繼續努力，致力於不斷持續改善服務。感謝大家的支持和包容



感恩捐助 福有攸歸 廣種福田 造福耆老

特別鳴謝



陳慧明 程金鳳 黃玉 噶瑪迦珠(香港)佛學會有限公司
Ching Kam Fung Li Siu Ming
Woo Ng Shiu Mui Memorial Foundation



(截至 2026-07-22，善長芳名，排名不分先後)

捐款欄

衷心感謝您們對本院服務的支持！(所有捐款均用於長者服務)

捐款人姓名： 先生 / 女士	院友姓名：	關係：
聯絡電話：	地址：	
捐款港幣：\$ ☐ 請寄回收據 (捐款港幣\$100 以上可憑收據申請扣稅)		
捐款方法: 1. 將捐款支票連同此表格 (抬頭:「佛教沈馬瑞英護理安老院」 寄回本院，或 2. 親臨本院		
郵寄地址：九龍觀塘功樂道 8 號 查詢電話:2763 7838		

佛教沈馬瑞英護理安老院

地址：九龍觀塘功樂道 8 號

電話：2763 7838 傳真：2763 7264

網址：<http://www.bsmsycan.org.hk>

編者後語

院方感謝各位家人之通力合作、義工之無私協助以及各位善長的熱心捐助，令本院各項服務均得以順利進行。院舍美好家園實在有賴大家共同營造。展望將來，大家同心同德為著此目標繼續前進，為長者提供更豐盛的院舍生活。

編委會：

督印人：簡杏而 (院長)

排版設計：黎成發 (社工)

委員：社工部